

國立故宮博物院 111 年度北部院區 大專院校青年導覽志工招募簡章

壹、目的

為積極推廣博物館教育並落實文化扎根，鼓勵青年投入志願服務，特規劃青年導覽志工招募計畫，於推廣教育實踐中與新世代觀眾建立與時俱進之共好關係。

貳、對象與資格

凡符合下列條件者，歡迎報名參加：

- 一、國籍：中華民國國籍或具有外僑居留證(ARC)、外僑永久居留證(APRC)者。
- 二、年齡與教育程度：18 歲以上、24 歲以下，中華民國教育部認可之國內大專院校在學學生。科系不拘。
- 三、語言能力：口語表達順暢，具外語能力者尤佳。
- 四、資訊能力：熟悉 Word, Excel 及 Power Point 等文書處理軟體，並具備上網搜尋、收發電子郵件、使用智慧手機或平板等數位科技能力與相關素養。
- 五、個性積極主動、溝通能力佳、待人有禮，以及具服務熱忱與團隊合作精神，對於博物館觀眾服務有興趣者。
- 六、願遵守本院各項服勤規定，依排定時間到館服務，服務期間至少可達一年者。
- 七、招收名額：30 名。

參、服務內容

- 一、導覽：中、小學學校團體導覽、親子導覽、兒藝中心導覽等。
- 二、觀眾諮詢：服務台、展場走動等。

肆、報名與甄選

- 一、即日起至 111 年 8 月 17 日（三）報名截止，僅受理 e-mail 報名。（報名表如附件一）
- 二、報名資料未於期限內檢附齊全或格式不符者，不予受理。
- 三、初審與複審：報名截止後，由本院進行書面審查，擇優以電子郵件通知面談時間，預計於 111 年 8 月 24 日（三）至 8 月 26 日（五）間辦理面試複審，依實際聯絡通知時間為準。未入選者不另行通知。
- 四、錄取通知：預計 9 月上旬公布於本院官網最新消息，並另以電子郵件寄送錄取通知及注意事項。

伍、培訓

一、志工基礎教育訓練

請於 111 年 9 月 17 日（六）前自行至「臺北 e 大」網站，點選「志工基礎教育訓練（6 小時版）」進行線上學習，課程內容包括「志願服務法規之認識」、「志願服務經驗分享」與「志願服務倫理與內涵」，共 6 小時。需取得時數證明並列印紙本，於 111 年 9 月 17 日（六）報到時

繳交。已持有志願服務紀錄冊者得檢具相關證明文件，即可免參加基礎訓練。

二、初階訓練

- (一) 培訓資格：完成上述志工基礎教育訓練，取得志工基礎教育訓練學習證明或持有志工服務紀錄冊者。
- (二) 培訓方式：111年9月17日(六)實體課程，並於111年10月1日(六)前自行完成線上課程。
- (三) 培訓內容：以本院院史與院藏文物知識為主。(附件二)
- (四) 考核方式：111年10月2日(日)10:00-12:00辦理書面考核。

三、進階訓練

- (一) 培訓資格：完成初階課程，並通過書面考核者。
- (二) 培訓時間：111年10月16日(日)、10月23日(日)。
- (三) 培訓方式：實體課程。(附件三)
- (四) 考核方式：111年11月3日(四)至11月9日(二)間安排兒童學藝中心導覽考核(每人30分鐘)。另於11月至12月間擇期進行親子導覽或學校團體導覽之導覽考核(每人60分鐘)。

四、見習

- (一) 見習資格：完成進階課程，並通過兒童學藝中心導覽考核者。
- (二) 見習時間：111年11月15日(二)至112年1月16日(日)
- (三) 見習方式：由資深志工帶領，實際參與觀眾服務。
- (四) 見習時數：20小時(每次4小時，共5次)
- (五) 見習內容：
 1. 服務台諮詢、服務須知
 2. 兒藝中心展示內容與服務須知
 3. 兒藝導覽、學校團體導覽與親子導覽
 4. 其他觀眾服務及教育推廣活動
- (六) 考評方式：依見習期間之工作態度、服務精神、觀眾互動、出勤情形等作為考核依據。

陸、值勤

- 一、經考評通過、並於期限內通過導覽考核者，將核發志工服務證成為本院青年導覽志工，112年2月1日起開始正式排班值勤。
- 二、服務時間，依自選時段全年到勤24次，每次值勤以4小時計。
- 三、因違反服務守則與本院規定，經本院解除志工資格，或因個人因素主動放棄志工資格者，應繳回志工證等相關物件。
- 四、本院每年針對志工之服務態度、出勤紀錄、服務績效、專業之能等辦理志工考核，作為次年度續任與否之依據。

柒、說明事項

- 一、本院志工均為無給職。
- 二、本院志工服務相關規定，依本院現行「國立故宮博物院志工管理作業要點」辦理。
- 三、本次招募洽詢電話(02)2881-2021 轉 2539，或 volunteer@npm.gov.tw。

國立故宮博物院 111 年度北部院區
大專院校青年導覽志工

報名表

| | | | | |
|-------------------------------|--|-------|--|---------------------|
| 姓名 | | | | 一年內大頭照 請以插入圖片方式。 |
| 護照英文拼音 請務必填寫與護照相同 之拼音方式 | | | | |
| 出生年月日 年份請寫民國 | | 身分證字號 | | |
| 電子信箱 | | 手機電話 | | |
| 地 址 | 【通訊地址】 【戶籍地址】 | | | |
| 就讀學校、系級 學校/年級/班級 | | | | |
| 語言能力 (可複選) | <input type="checkbox"/> 英語 (<input type="checkbox"/> 可導覽/講解 <input type="checkbox"/> 溝通流暢 <input type="checkbox"/> 可閱讀) <input type="checkbox"/> 日語 (<input type="checkbox"/> 可導覽/講解 <input type="checkbox"/> 溝通流暢 <input type="checkbox"/> 可閱讀) <input type="checkbox"/> 韓語 (<input type="checkbox"/> 可導覽/講解 <input type="checkbox"/> 溝通流暢 <input type="checkbox"/> 可閱讀) <input type="checkbox"/> 西班牙語 (<input type="checkbox"/> 可導覽/講解 <input type="checkbox"/> 溝通流暢 <input type="checkbox"/> 可閱讀) <input type="checkbox"/> 法語 (<input type="checkbox"/> 可導覽/講解 <input type="checkbox"/> 溝通流暢 <input type="checkbox"/> 可閱讀) <input type="checkbox"/> 台語 (<input type="checkbox"/> 可導覽/講解 <input type="checkbox"/> 溝通流暢 <input type="checkbox"/> 可閱讀) <input type="checkbox"/> 其他 _____ (<input type="checkbox"/> 可導覽/講解 <input type="checkbox"/> 溝通流暢 <input type="checkbox"/> 可閱讀) | | | |
| 專長技能 (可複選) | <input type="checkbox"/> 藝術史 <input type="checkbox"/> 美術教育 <input type="checkbox"/> 兒童教育 <input type="checkbox"/> 兒童心理 <input type="checkbox"/> 戲劇表演 <input type="checkbox"/> 美編設計 <input type="checkbox"/> 文字編輯 <input type="checkbox"/> 活動攝影/錄影 <input type="checkbox"/> 影音剪輯 <input type="checkbox"/> 演講/導覽 <input type="checkbox"/> 手語 <input type="checkbox"/> 活動主持 <input type="checkbox"/> 其他 _____ | | | |
| 擔任志工經歷 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請詳列 1. _____ 2. _____ | | | |
| 可值勤時段 (可複選) | <input type="checkbox"/> 平日 (週二至周五) <input type="checkbox"/> 周六、日 | | | |

請提供學生證正反面或相關就學證明影本

第二部分：讓我們多了解你

1. 自傳（300-500 字）

2. 報名故宮青年導覽志工的動機與期許

(可自由增加版面)

國立故宮博物院 111 年度北部院區大專院校青年導覽志工 初階培訓課程

一、實體課程 5 小時

| 日期 | 時間 | 課程 | 地點 |
|-----------------|-------------|-------------|---------|
| 9 月 17 日 (六) | 9:30-9:50 | 報到 | B1 多媒體室 |
| | 9:50-10:00 | 致歡迎詞/課程簡介 | |
| | 10:00-12:00 | 故宮院史與收藏故事 | |
| | 12:00-13:10 | 午餐 | |
| | 13:10-14:10 | 認識故宮網站與數位資源 | |
| | 14:20-16:00 | 院區巡禮 | |

二、線上課程 13.5 小時

1. 敬天格物－玉器的故事 (4 小時)
 2. 泥土的座標－陶瓷巡禮 (4 小時)
 3. 走進文人畫的世界 (1 小時)
 4. 故宮遊藝思六大主題路線導覽影片(44 分)
 5. 國寶新視界系列 (1 小時)
 6. 導覽員看文物 (1 小時)
 7. 兒童學藝中心導覽示範影片(38 分)
 8. 親子導覽示範影片 (1 小時)
 9. 集瓊藻/天球合璧/鬼功·象牙球：牙雕的奇巧極致 Ivory Ball (20 分)
- ※需在 9 月 24 日 (六) 前自行上線學習。

國立故宮博物院 111 年度北部院區大專院校青年導覽志工 進階培訓課程

實體課程 9 小時

| 日期 | 時間 | 課程 | 地點 |
|------------------|-------------|--------------|----------------|
| 10 月 16 日 (日) | 10:00-11:00 | 導覽技巧大哉問 | B1 多媒體室 |
| | 11:00-12:00 | 認識兒童觀眾 | |
| | 12:00-14:00 | 午餐 | |
| | 14:00-15:00 | 認識親子觀眾(一) | |
| | 15:00-16:00 | 認識親子觀眾(二) | |
| 10 月 23 日 (日) | 10:00-12:00 | 服務禮儀與說話藝術 | B1 多媒體室與 展廳 |
| | 12:00-13:30 | 午餐 | |
| | 13:30-14:30 | 小組分組實作(兒藝) | |
| | 14:30-15:30 | 小組分組實作(遊藝思) | |
| | 15:30-16:30 | 小組分組實作(親子導覽) | |